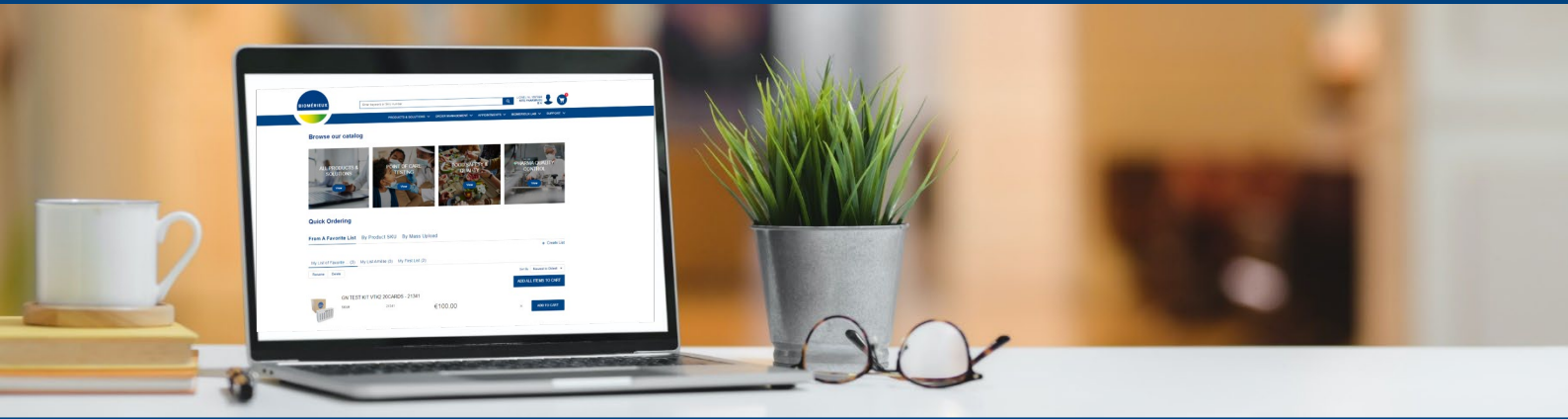




BIOMÉRIEUX+

Quick User Guide



PRODUCTS & SOLUTIONS



Navigieren Sie durch den Produktkatalog, greifen Sie auf Produktdetails und Lagerverfügbarkeit zu und geben Sie Ihre Bestellung mit Versand- und Zahlungsoptionen auf

ORDER MANAGEMENT



Greifen Sie auf wichtige Informationen zu Ihren Bestellungen zu: frühere Bestellungen, Lieferstatus, Rechnungsliste, Angebotsanfragen und Daueraufträge

RESOURCES



Finden Sie Antworten auf Ihre Fragen und verbessern Sie Ihr Wissen dank Tutorials, dem Ressourcencenter und dem Lernportal
Greifen Sie auf Ihre Verträge zu

SUPPORT



Kontaktieren Sie bioMérieux, um eine Anfrage zu öffnen und Ihre laufenden und vergangenen Anfragen zu überprüfen, Informationen über Ihre installierten Systeme zu finden und Ihre Termine zu überprüfen

INHALTSVERZEICHNIS

FIRST TIME LOGIN	S. 3
PASSWORT VERGESSEN ?	S. 3
BESTELLUNGEN ERSTELLEN	S. 4
ZUGRIFF AUF IHRE BESTELLHISTORIE	S. 5
ZUGRIFF AUF IHRE RECHNUNGEN	S. 5
ZUGRIFF AUF IHRE ANGEBOTSANFRAGEN	S. 6
EXPORTIEREN SIE IHREN AKTUELLEN WARENKORB	S. 7
LIEFERSCHEINE HERUNTERLADEN	S. 8
ZUGRIFF AUF IHRE SYSTEME & SERVICE	S. 9
AUSSTEHENDE AKTION	S. 10
ZUGRIFF AUF IHRE SERVICEVERTRÄGE	S. 10
ANZEIGEN IHRER TERMINE & UNS KONTAKTIEREN	S. 11
EINREICHEN EINER BESCHWERDE ODER ANFRAGE	S. 12
ANZEIGEN IHRER AKTUELLEN UND VERGANGENEN FÄLLE	S.12

For any other topic:

YOUR LOCAL CUSTOMER SERVICE CONTACT

ch_adv@biomerieux.com (CH)
auftragsbearbeitung.at@biomerieux.com (AT)
AB-Reagenzien.DE@biomerieux.com (DE)

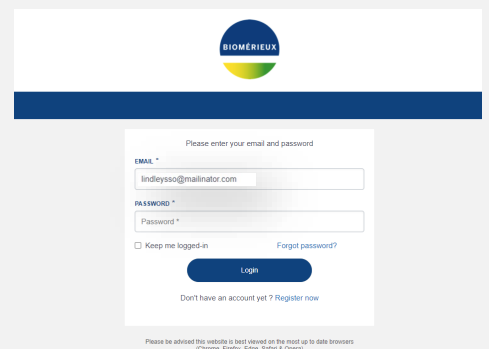
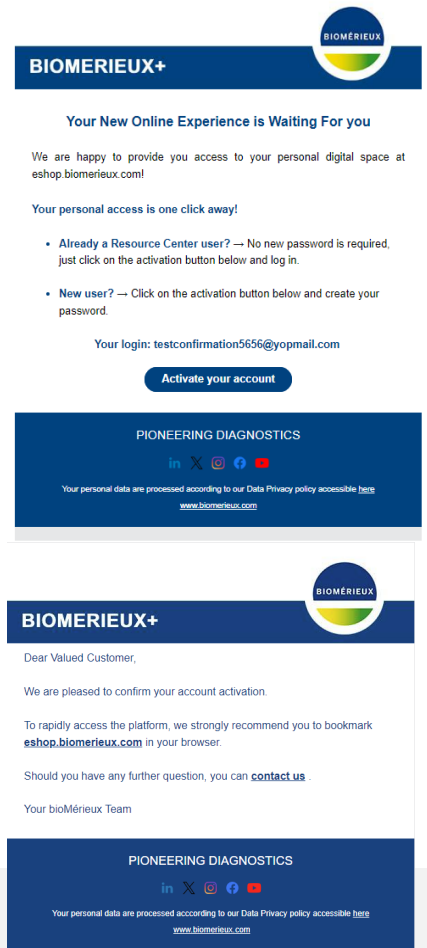
MACHEN SIE SICH BEREIT!

FIRST TIME LOGIN

- Sie erhalten eine Willkommens-E-Mail, in der Sie zum Zugriff auf eCommerce eingeladen werden
- Ihr Benutzername wird Ihnen in dieser E-Mail mitgeteilt
- Klicken Sie auf „Konto aktivieren“, um ein Passwort zu erstellen
- Sobald Ihr Konto aktiviert ist, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail
- Wenn Sie bereits Zugriff auf das Resource Center haben, können Sie dasselbe Passwort verwenden

PASSWORT VERGESSEN?

- Eingabe → → eshop.biomerieux.com
- Klicken Sie auf „Passwort vergessen?“ »
- Geben sie ihre E-Mail Adresse ein
- Setzen Sie Ihr Passwort zurück, indem Sie auf den Link in der erhaltenen E-Mail klicken



For any other topic:

YOUR LOCAL CUSTOMER SERVICE CONTACT

ch_adv@biomerieux.com (CH)
auftragsbearbeitung.at@biomerieux.com (AT)
AB-Reagenzien.DE@biomerieux.com (DE)

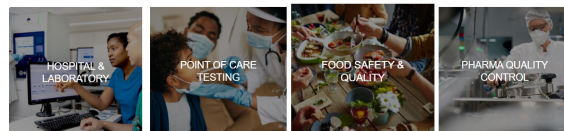
PRODUCTS & SOLUTIONS

BESTELLUNGEN ERSTELLEN

- Navigieren Sie durch den Produktkatalog und nutzen Sie Filter, um Ihre Suche zu verfeinern
- Favoriten, Schnellbestellung, Massen-Upload und Nachbestellungsfunktionen
- Greifen Sie schnell auf detaillierte Produktinformationen, Gebrauchsanweisungen und Sicherheitsdatenblätter zu
- Überprüfen Sie die Produktverfügbarkeitsanzeige
- Wählen Sie Ihre bevorzugte Versandart: Standard- oder Expressversand



Browse our catalog



Quick Ordering

From A Favorite List By Product SKU By Mass Upload

Create List

Respiratory Panel + ... (2)				
Rename	Delete		Sort By	Sorted to Oldest
ADD ALL ITEMS TO CART				
	BIOFIRE RP2.1 PANEL, 30 TESTS IVD - 423742	SKU# 423742	\$4,050.00	X ADD TO CART
	BIOFIRE RP2.1 VERIFICATION KIT - 423743	SKU# 423743	\$4,500.00	X ADD TO CART
ADD ALL ITEMS TO CART				



BioFire® Respiratory Panel 2.1 Verification Kit
Catalog number: 423743
Product name: BIOFIRE RP2.1 VERIFICATION KIT - 423743
Packaging Unit: 60 FilmArray Tests

Price: \$4,500.00

- 1 +

[ADD TO CART](#)[ADD TO LIST](#)

PRODUCT DETAILS

Description

Functional Name: BIOFIRE RP2.1 VERIFICATION KIT
Product Description: Protocols for Laboratory Verification of Performance of the Respiratory 2.1 Panel

RESOURCES

Instruction for Use / QC Certificate
Material Safety Data Sheet

Delivery Mode

☐ Place the order on a future date

Product Name	SKU	Quantity	Unit Price	Stock level	Delivery Method
BIOFIRE RP2.1 PANEL, 30 TESTS IVD - 423742	423742	1	\$4,050.00	●	Priority Overnight
BioFire Joint Infection Panel, 30 Tests - RFIT-ASY-0138	RFIT-ASY-0138	1	\$7,500.00	●	Standard Overnight
BIOFIRE RP2.1 VERIFICATION KIT - 423743	423743	2	\$4,500.00	●	First Overnight

Für die Bestellung fallen Steuern, Fracht, Kreditsperren und Mindestbestellwertgebühren an

ORDER MANAGEMENT

ZUGRIFF AUF IHRE BESTELHISTORIE

- Greifen Sie auf alle früheren Bestellungen zu, die für Ihr Konto aufgegeben wurden, mit ihren Details und dem Lieferstatus für jedes Produkt in Ihrer Bestellung

Sales order n... ↑	PO number	Order origin	Order date	Order total	Delivery status
108054523	8818003601	2/4/2022, 11:04 AM	SGD 280.25	Shipped	Reorder
108054527	okdhcosihdf	2/4/2022, 02:42 PM	SGD 280.25	Shipped	Reorder
108136939	pocucu	3/22/2022, 04:38 PM	SGD 3059.74	In progress	Reorder

ZUGRIFF AUF IHRE RECHNUNGEN

- Sehen Sie sich alle Rechnungen für Ihr Konto an und erhalten Sie weitere Informationen zu jeder Rechnung, indem Sie auf die Rechnungsnummer klicken

Invoice number	Invoice date	Total incl. VAT	Invoice status	Invoice type	
1219063640	11/28/2022	-USD 238.70	Paid	Credit note	Download PDF
1219063796	11/30/2022	-USD 238.70	Paid	Invoice	Download PDF
1219064155	12/12/2022	-USD 238.70	Paid	Credit note	Download PDF

ORDER MANAGEMENT

ZUGRIFF AUF IHRE ANGEBOTSANFRAGEN

- Überprüfen Sie alle von Ihnen erstellten Angebotsanfragen und klicken Sie auf die Anfragenummer, um auf alle Informationen zu den Produkten zuzugreifen, für die Sie ein Angebot angefordert haben

All Quote Requests

Request number ↓	Date	Number of products	Total quantity
CART-0000032204	May 12, 2022	1	1

Quote request details

Account name

Garg Pathology Lab

Account number

0001086332

Date

May 12, 2022

Products

Product	Quantity
FRU HT COMPUTER SLED ASSEMBLY - HTFA-FRU-0014	1

CLOSE

ORDER MANAGEMENT

EXPORTIEREN SIE IHREN AKTUELLEN WARENKORB

- Sie können Ihren aktuellen Warenkorb exportieren:
- Im PDF-Format, indem Sie auf „Warenkorb als PDF exportieren“ klicken.

The screenshot shows the Biomérieux website's shopping cart interface. The header includes the Biomérieux logo, a search bar, and navigation links for Commercial Activities, Products & Solutions, Order Management, Resources, and Support. The cart is titled 'Cart (22)' and contains two items:

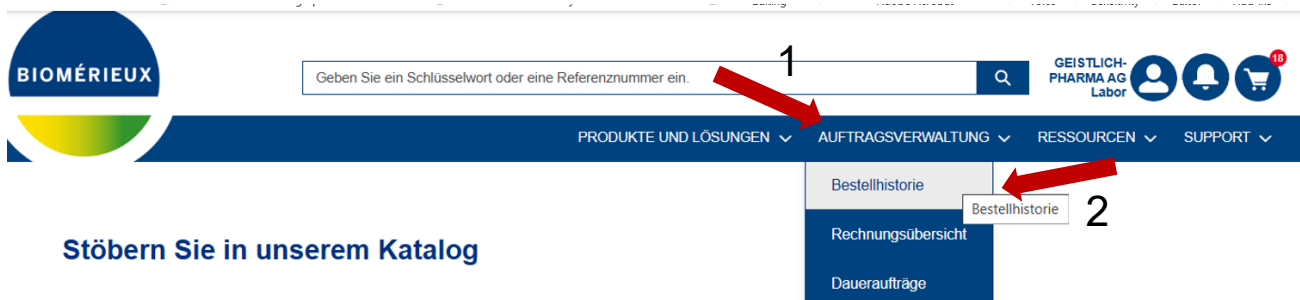
Item	SKU#	Product	Price per unit	Quantity	Total Price
API 20 E 25STRIPS - 20100	20100	API® 20 E	137,35 €	10	1 373,50 €
GP TEST KIT VTK2 20CARDS - 21342	21342	VITEK® 2 GP	169,04 €	12	2 028,48 €

The cart total is 3 401,98 €. A 'PROCEED TO CHECKOUT' button is visible. A disclaimer states: 'Please be aware that tax and freight are not included in the total price. Orders may be subject to credit block and surcharges guidelines.'

LIEFERSCHEINE HERUNTERLADEN

- Lieferscheine können ganz einfach heruntergeladen werden. Hierzu gehen Sie folgt vor.

1) Gehen Sie auf Auftragsverwaltung und anschliessen auf Bestellhistorie



2) Wählen sie die gewünschte Bestellung aus und klicken Sie auf Sendungsverfolgung. Hier können Sie über den PDF Download den Lieferschein herunterladen.

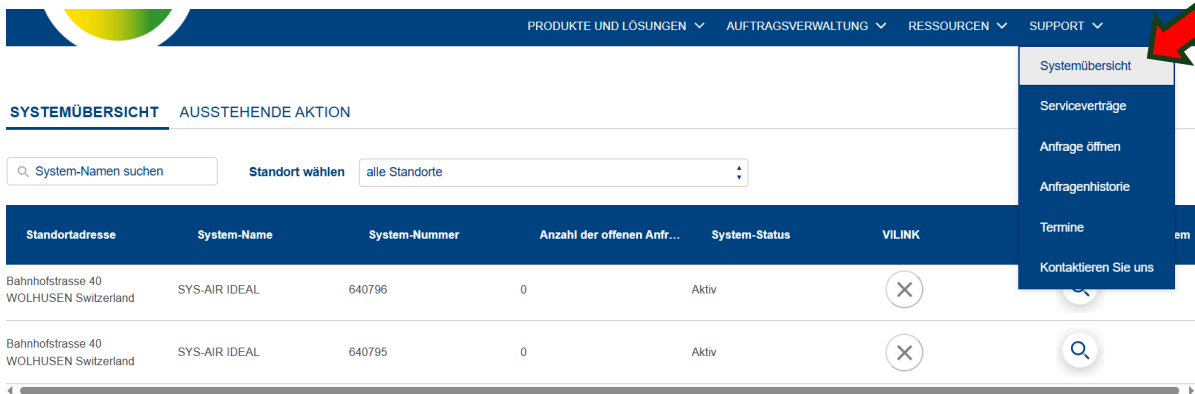


SUPPORT

SYSTEMÜBERSICHT & SERVICE

- Gehen Sie auf Systemübersicht, um die Systemeinheiten auf der linken Seite des Bildschirms anzuzeigen. Anschließend können Sie den Verlauf der Serviceeinsätze einsehen und Serviceberichte herunterladen.

1



PRODUKTE UND LÖSUNGEN ▾ AUFTRAGSVERWALTUNG ▾ RESSOURCEN ▾ SUPPORT ▾

SYSTEMÜBERSICHT AUSSTEHENDE AKTION

Q System-Namen suchen Standort wählen alle Standorte ▾

Standortadresse	System-Name	System-Nummer	Anzahl der offenen Anfr...	System-Status	VILINK
Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	640796	0	Aktiv	⊗
Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	640795	0	Aktiv	⊗

Systemübersicht
Serviceverträge
Anfrage öffnen
Anfragenhistorie
Termine
Kontaktieren Sie uns

2

SYSTEMÜBERSICHT AUSSTEHENDE AKTION

Q System-Namen suchen Standort wählen alle Standorte ▾

Standortadresse	System-Name	System-Nummer	Anzahl der offenen Anfr...	System-Status	VILINK	Einzelheiten zum System
Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	640796	0	Aktiv	⊗	🔍
Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	640795	0	Aktiv	⊗	🔍

Fehlt ein System oder muss es entfernt werden? Bitte senden Sie Ihre Anfrage über **Kontakt mit uns aufnehmen**.

3

Einzelheiten zum System

Standort wählen
Bahnhofstrasse 40, WOLHUSEN, 61 ▾

Wählen Sie ein System
SYS-AIR IDEAL - 640796 ▾

Geräte
AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER
65MM - 96303 - 92153

Software

SCHLIESSEN>

Vertrags-Name	Enddatum	Verbundener Servicevertrag	Stand	Status der Serviceverträge
⚠ Bitte beachten Sie, dass derzeit kein laufender Servicevertrag für dieses System abgeschlossen ist. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren bioMérieux-Vertreter Kontakt mit uns aufnehmen .				

Gerät: AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303

Anfrage öffnen

Übersicht Verbundene Anfragen Termine mit dem Service Serviceberichte Dokumentation

Stand	Datum der Installation	Seriennummer	Datum der letzten Überprüfung der Seriennummer
Active	15.4.2010, 02:00	92153	15.4.2010

Wenn die Seriennummer des Geräts nicht korrekt ist, klicken Sie bitte hier, um es anzuzeigen Eine Änderung anfragen

4 5 6

SUPPORT

AUSSTEHENDE AKTION

Sie können Ihre Update-Anfragen stellen oder den Status Ihrer Geräte bei unseren jährlichen IB-Counts bestätigen, indem Sie das System ankreuzen und auf Seriennummer bestätigen klicken.

SYSTEMÜBERSICHT AUSSTEHENDE AKTION

Standort wählen

	Gerätename	Standortadresse	Verbunden mit	Seriennummer	Seriennummer, Datum der letzte	Update anfordern
☒	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	92153	2010-04-15	
☐	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	91229	2008-03-19	

SERIENNUMMER BESTÄTIGEN

ZUGRIFF AUF IHRE SERVICEVERTRÄGE

In diesem Bereich finden Sie alle Ihre Serviceverträge und können durch einen Klick auf die Servicevertragsnummer zu den Vertragsdetails gelangen.

GEISTLICH-PHARMA AG Labor

PRODUKTE UND LÖSUNGEN ▾
AUFTRAGSVERWALTUNG ▾
RESSOURCEN ▾
SUPPORT ▾

SERVICEVERTRÄGE

Anzeigen
Verträge

Servicevertragsnummer	Name Servicevertrag	Enddatum	Stand	Status d
450062028	bioMérieux-Serviceverträge - 450062028 - S...	31.12.2030	Aktiv	N/A
450061923	bioMérieux-Serviceverträge - 450061923 - S...	31.12.2030	Aktiv	N/A

Systemübersicht
Serviceverträge
Anfrage öffnen
Anfragenhistorie
Termine
Kontaktieren Sie uns

SUPPORT

ANZEIGEN IHRER TERMINE

- Eine Liste Ihrer Vertriebs- und Servicetermine mit den wichtigsten Details ist verfügbar

SALES APPOINTMENTS **SERVICE APPOINTMENTS** APPOINTMENTS TO SCHEDULE

Show appointments **0 appointment(s)** Show appointments per page < >

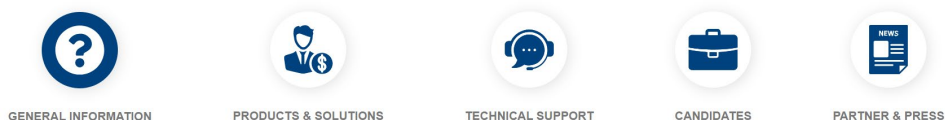
Subject	Contact name(s)	Participant	Date/Time	↑	Duration (Minutes)
Meeting	Vivek Garg	Ouafae BEN RHAZAL	04/06/2022, 10:00 AM		60

- Klicken Sie auf die Serviceterminnummer, um weitere Informationen anzuzeigen und Serviceberichte abzurufen, wenn es sich um einen vergangenen Termin handelt. Sie können den Termin auch in Ihren Kalender übertragen, um eine Erinnerung einzurichten
- Greifen Sie über die Terminnummer auf Termindetails zu

UNS KONTAKTIEREN

- Verwenden Sie das Kontaktformular, um bioMérieux bei Fragen oder Anliegen zu erreichen, indem Sie eine der folgenden Optionen auswählen

Contact bioMérieux



GENERAL INFORMATION

PRODUCTS & SOLUTIONS

TECHNICAL SUPPORT

CANDIDATES

PARTNER & PRESS

- Füllen Sie das Formular aus und senden Sie es ab:
Jemand von bioMérieux wird sich in Kürze bei Ihnen melden

Topic of Interest *	Email Address *
Type of Request *	Telephone *
Get a quote for clinical applications	AF
First Name *	Company *

SUPPORT

EINREICHEN EINER BESCHWERDE ODER ANFRAGE

- Bei technischen Problemen oder Fragen verwenden Sie dieses Formular, um einen Fall einzureichen
- Füllen Sie alle Angaben im Formular aus, laden Sie Anhangsdateien hoch (ohne Patientendaten, sofern diese nicht anonymisiert sind) und reichen Sie Ihren Fall ein

I would like to raise a complaint or a query

Name
Vivek Garg

Email address
vivekval@yopmail.com

Phone number *
+919897055661

Topic *
--None--

Category *
--None--

Subject *

Description *

ANZEIGEN IHRER AKTUELLEN UND VERGANGENEN FÄLLE

- Greifen Sie auf alle Ihre vorherigen und aktuellen Fälle sowie auf den Status jeder Anfrage zu: offen, in Bearbeitung, wartend auf Kundenantwort oder geschlossen, und überprüfen Sie die Details jedes Falles

All requests

Search system/Request number

Request status All

Request number	System ↑	Contact name
30368828	SYS-BacT/ALERT 3D 0120	Narendra Garg

RESSOURCEN

- Greifen Sie auf eine Reihe von Tutorials zu Ihren Systemen zu, einschließlich Video-Tutorials mit Anleitungen
- Antworten auf Ihre Fragen finden Sie im Ressourcenzentrum und im Lernportal
- Greifen Sie auf verschiedene Dokumente im Zusammenhang mit bioMérieux zu, einschließlich Ihrer Verträge (PACTA).